



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

# FIQUE SABENDO!

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

## VOCÊ SABIA QUE A SUA PARTICIPAÇÃO NAS AVALIAÇÕES DA CPA PROMOVE MUDANÇAS NA INSTITUIÇÃO?

A CPA avaliou, você opinou e o Centro Universitário São Camilo está fazendo o melhor para você!

Confira o retorno da avaliação realizada com a **BIBLIOTECA**, de acordo com o apontamento de discentes e docentes nas pesquisas realizadas pela CPA no 2º semestre de 2021:

ASPECTOS APONTADOS NA AVALIAÇÃO PONTOS POSITIVOS:	PROPOSTA DE AÇÃO
O atendimento dos colaboradores da biblioteca foi destaque nos pontos positivos.	A Coordenação manterá os treinamentos que realiza constantemente, as ações motivacionais, em busca das metas, mas sempre estimulando o trabalho em equipe.
A biblioteca foi apontada como um setor que oferece muitas atividades.	A intenção é essa, manter a Biblioteca Universitária viva, e isso vai além de emprestar e devolver livros.
ASPECTOS APONTADOS NA AVALIAÇÃO PONTOS NEGATIVOS:	PROPOSTA DE AÇÃO
Minha Biblioteca e-books – Área de pesquisa.	A catalogação do acervo e-book é de responsabilidade da empresa Minha Biblioteca. Solicitamos por diversas vezes a correção de vários registros para que os alunos encontrem com mais facilidade. Contudo, a pesquisa no catálogo ainda é muito falha.
Acervo desatualizado.	A Reitoria e a Coordenação da Biblioteca trabalham constantemente para a atualização do acervo, existe plano de compra anual para todos os cursos de Graduação e Pós-Graduação.
Dificuldade de pesquisa.	São elaborados vários tutoriais que ficam disponíveis na página da biblioteca, além de enviarmos orientações por e-mail MKT e redes sociais. Intensificaremos, a partir de 2022, esse trabalho e divulgação.

Quando for convidado a participar das avaliações, use bem esse direito! E, mesmo que não tenha sido diretamente convidado, pode nos procurar, pois a CPA está disponível para ouvi-lo sempre que você quiser!

e-mail: [cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br)